

– VALERIE HUKALO –

FORMATRICE / CONSULTANTE EN SYSTÈME D'INFORMATION TOURISTIQUE

Mes atouts majeurs pour vous accompagner dans la mise en oeuvre de vos stratégies Internet ou le coaching de vos équipes : connaissance des métiers du tourisme, expériences dans la sphère Internet, empathie et qualités pédagogiques.

CONTACT

30 CHEMIN SAINT HILAIRE
57500 ST AVOLD
03.87.92.17.87
06.07.59.50.87
VALERIE.HUKALO@GMAIL.COM

LANGUES

Allemand : Courant

Maîtrise de langue et civilisation allemandes

Anglais : Très bon

Neerlandais : Notions

Compréhension écrite.

Espagnol : Notions

COMPÉTENCES

Connaissance du tourisme institutionnel



Animation de groupes



Ingénierie de formation



Résolution de problèmes



Relation client



Gestion de projet



PERMIS

B - Véhicule léger

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

05/1992 - 09/2017 : MOSELLE TOURISME (DEVENU MOSELLE ATTRACTIVITÉ AU 01/01/2017)

RESPONSABLE BASE DE DONNÉES

Administration du Système d'Information Touristique Lorrain (SITLOR), animation du réseau d'Offices de Tourisme producteurs des informations : contrôles qualité, rédaction de tutoriels, animation d'ateliers, assistance aux développeurs des sites web.

03/2009 - 09/2017 : MOSELLE TOURISME

COMMUNITY MANAGER

Animation et modération sur les espaces web 2.0 de Moselle Tourisme : Page Facebook grand public, Blog pro et page Facebook pro, Galerie Flickr, Compte Instagram @moselletourisme et promotion du hashtag #enjoymoselle.

09/1999 - 04/2002 : MOSELLE TOURISME

CHARGÉ DES FICHIERS DE CLIENTÈLE

Administration des fichiers de clientèle (individuels et groupes) du service commercial, mise en oeuvre des opérations de marketing direct en lien avec le responsable commercial, évaluation des actions, statistiques. Développement de bases de données

FORMATIONS

1991

MAÎTRISE DE LANGUE ET CIVILISATION ALLEMANDES

BAC+3, BAC+4 OU ÉQUIVALENT - LANGUES - UNIVERSITÉ

Université de Nice Sophia-Antipolis

2018

FORMATION DE FORMATEUR

BAC+2 OU ÉQUIVALENT - RESSOURCES HUMAINES - ECOLE DE SPÉCIALITÉ

Effectuée à Form High Tech - Metz.